

1. La Cadena de Subministrament i les seves funcions.

- 1.1 Definició, descripció i sobre la seva importància com element diferencial en la estratègia empresarial.
- 1.2 Els diferents elements de la Cadena: Compres, Aprovisionament, Emmagatzematge, Comandes, Expedició, Entrega i Logística Inversa.
- 1.3 La gestió de la informació; Temps real o en diferit.
- 1.4 Introducció al ERP i mòduls específics (SGA)
- 1.4 Construïm una simulació.

2. Aprovisionament.

- 2.1 Tipologia de productes a gestionar
- 2.2 Criteris de Producció i escandalls
- 2.3 Introducció a la previsió de la demanda.
- 2.4 Eines per el càlcul del Aprovisionament MRP.

3. Fluxos i procediments en la SCM.

- 3.1 Fluxos d'informació: Compra, aprovisionament, Comanda de venda, Expedició, Inventari
- 3.2 Fluxos i procediments físics. Recepcions, des-consolidació, ubicació,
- 3.3 Preparació de Comandes, Encaixat-acabat, Expedició

4. Logística-Interna.

- 4.1 Unitats de càrrega.
- 4.2 Manipulació, picking, expedició.
- 4.3 Elements de handling
- 4.4 Sistemes automàtics de emmagatzematge i preparació.
- 4.5 Disseny d'un Magatzem. (Simulació)

5. Gestió de estocs, Higiene i qualitat de l'estoc.

- 5.1 La importància del Mestre de Materials i dades logístiques.
- 5.2 Classificació i Mestre de Materials.
- 5.3 Funcions, tipus i sistemes de control d'estocs.
- 5.4 Mètodes per fer inventaris.
- 5.5 Eliminació d'inventaris.
- 5.6 Higiene de l'estoc.
- 5.7 Classificació i anàlisi ABC dels productes.

6. Introducció a 5S i Lean Management. (Taller de creativitat para la millora continua)

- 6.1 Principis de la filosofia Lean
- 6.2 Escollir i saber aplicar la millora continua d'una forma eficaç i eficient a l'entorn de treball.
- 6.3 La cultura dels indicadors.
- 6.4 La millora continua (kaizen).
- 6.5 Tècniques de creativitat (individuals y grupals).
- 6.6 Aplicacions pràctiques en les empreses.

7. Gestió de Tràfic. (In-Outs).

- 7.1 La planificació d'activitats i assignació de recursos i tasques.
- 7.2 Monitorització, gestió i control de flota i mercaderies en el desenvolupament del trajecte.
- 7.3 Recollida, gestió i anàlisi de dades per la implementació de millores.
- 7.4 Eines tecnològiques per la gestió del Tràfic.

8. Gestió d'Incidències i Devolucions.

- 8.1 Assolir una visió global de la Cadena.
- 8.2 Registre e informació.
- 8.3 Classificació, prioritització.
- 8.4 Anàlisis i diagnòstic. Gestió eficaç i diligent de la resolució.
- 8.5 KPI's (indicadors, factors o mesures per crear estratègies dins del sistema de gestió de Incidencias)
- 8.6 Coordinació amb altres departaments o equips de la Cadena.
- 8.7 Millora continua i cohesió en tots els processos.

9. Habilitats interpersonals. Creixement personal i professional.

- 9.1 Creativitat, Innovació, Pensament crític. Iniciativa. (Millora continua).
- 9.2 Comunicació efectiva. (escollar activa, empatia), Lideratge.
- 9.3 Intel·ligència emocional.
- 9.4.Treball en equip, Resolució de problemes, Esforç, Flexibilitat, adaptabilitat

10. Treball Final: Casos pràctics d'aplicació integral. (Cas Operatiu-Cas d'habilitats)