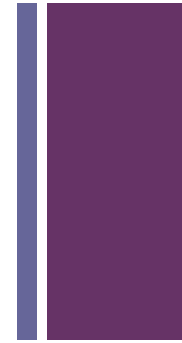


Detecció de necessitats formatives en l'àmbit empresarial

Núria Serrat – Universitat de Barcelona
nserrat@ub.edu

+ Idees clau de la sessió

- De la detecció de necessitats a la programació d'activitats formatives.
- Què hem de tenir en compte?
- Quins instruments?



+ Planificació de la formació

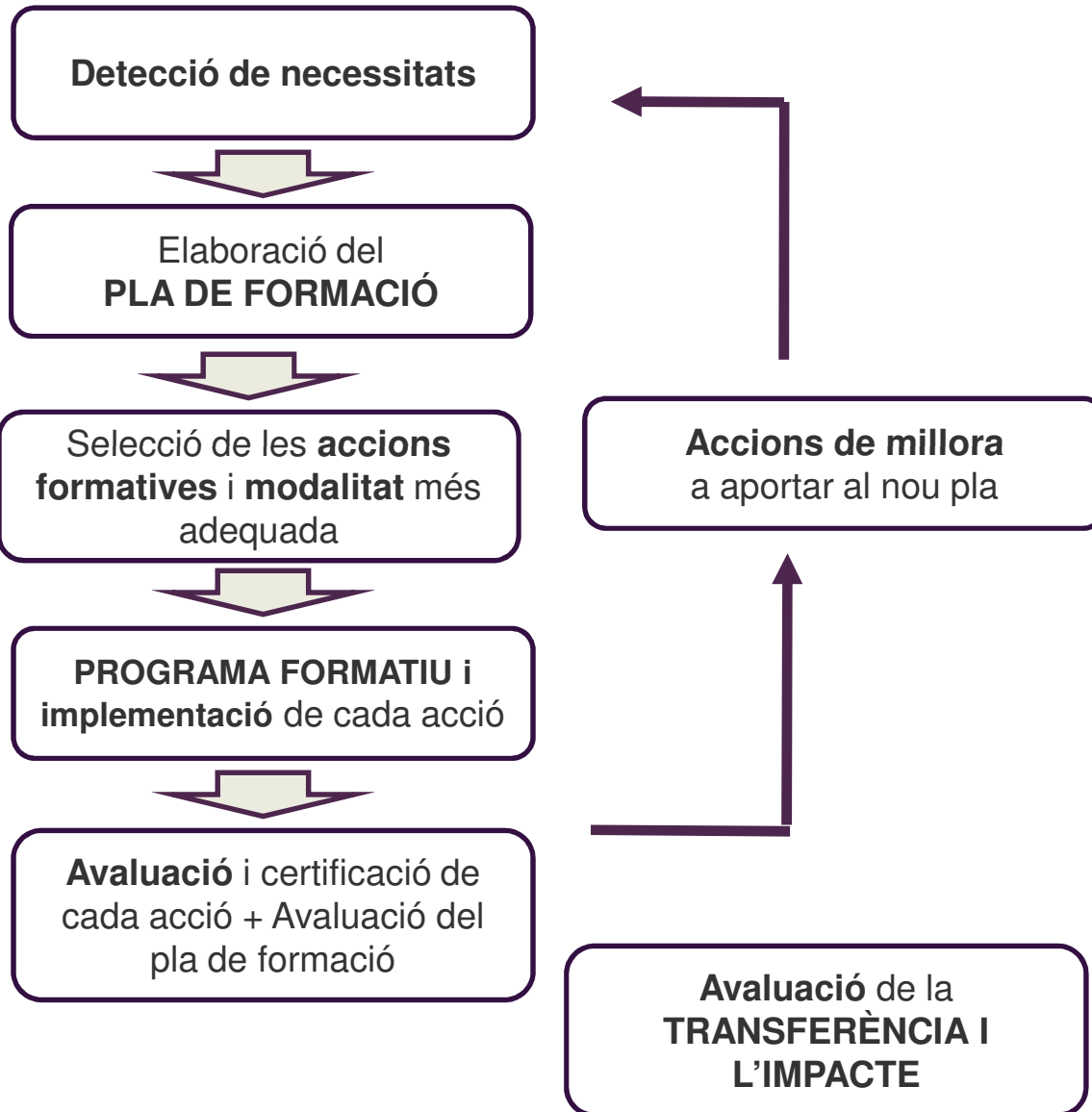




Esquema bàsic de la planificació de la formació

López-Leal 2002

PRINCIPALS PASSOS



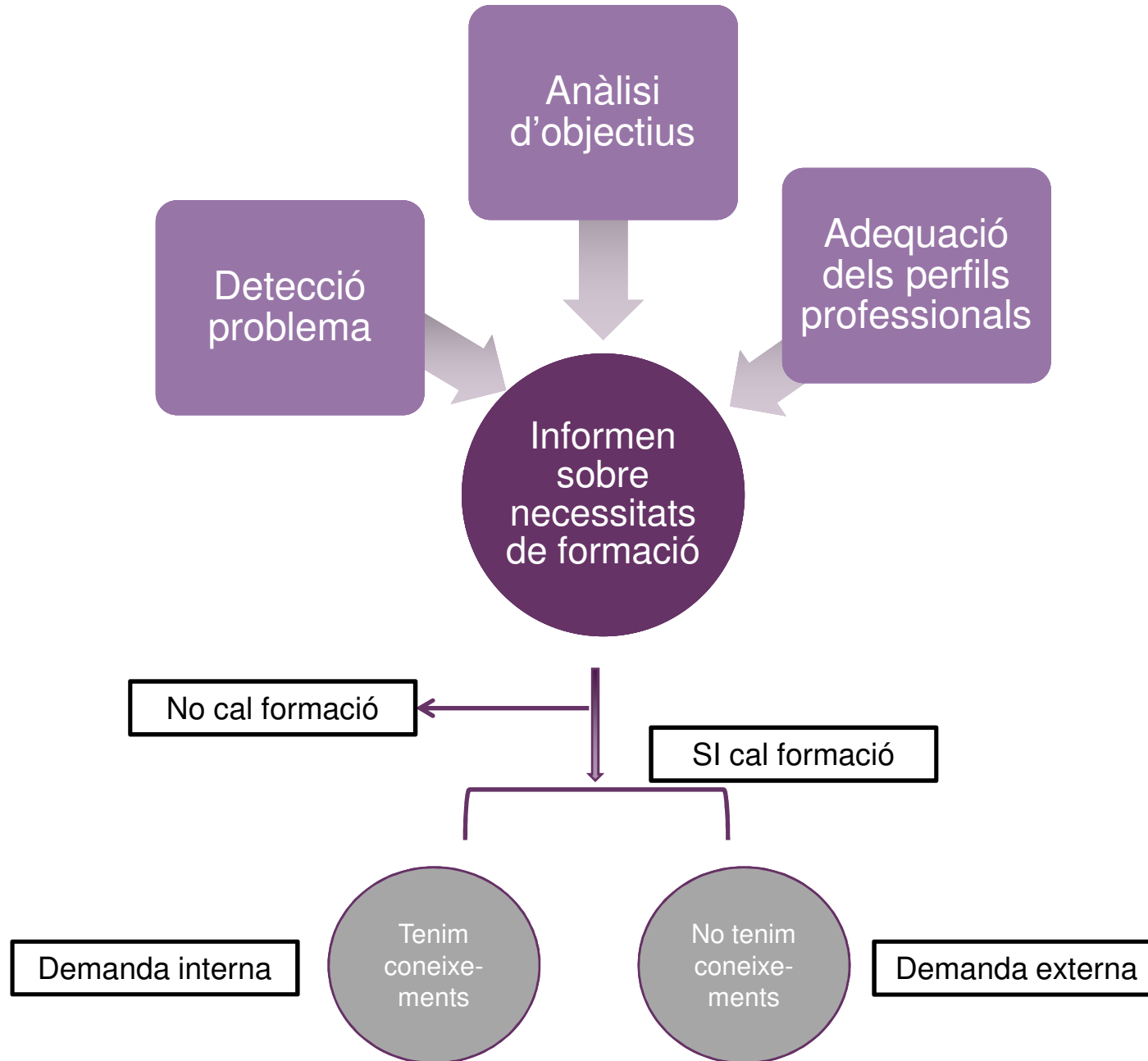
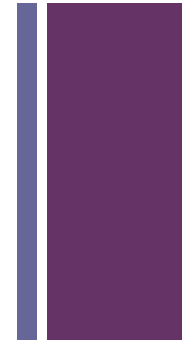
+



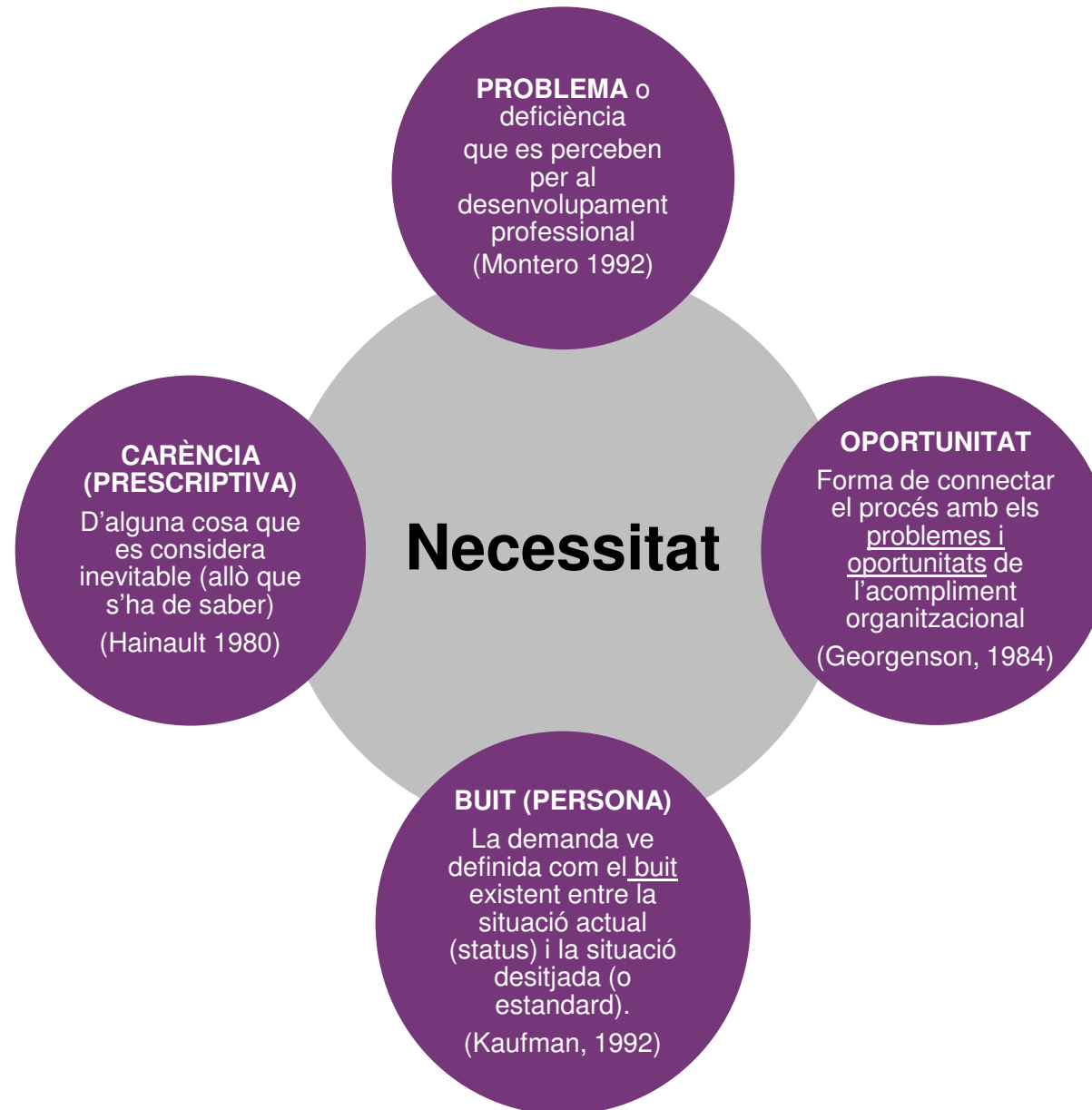
Per on comencem?

+ Fonts per a detecció de necessitats

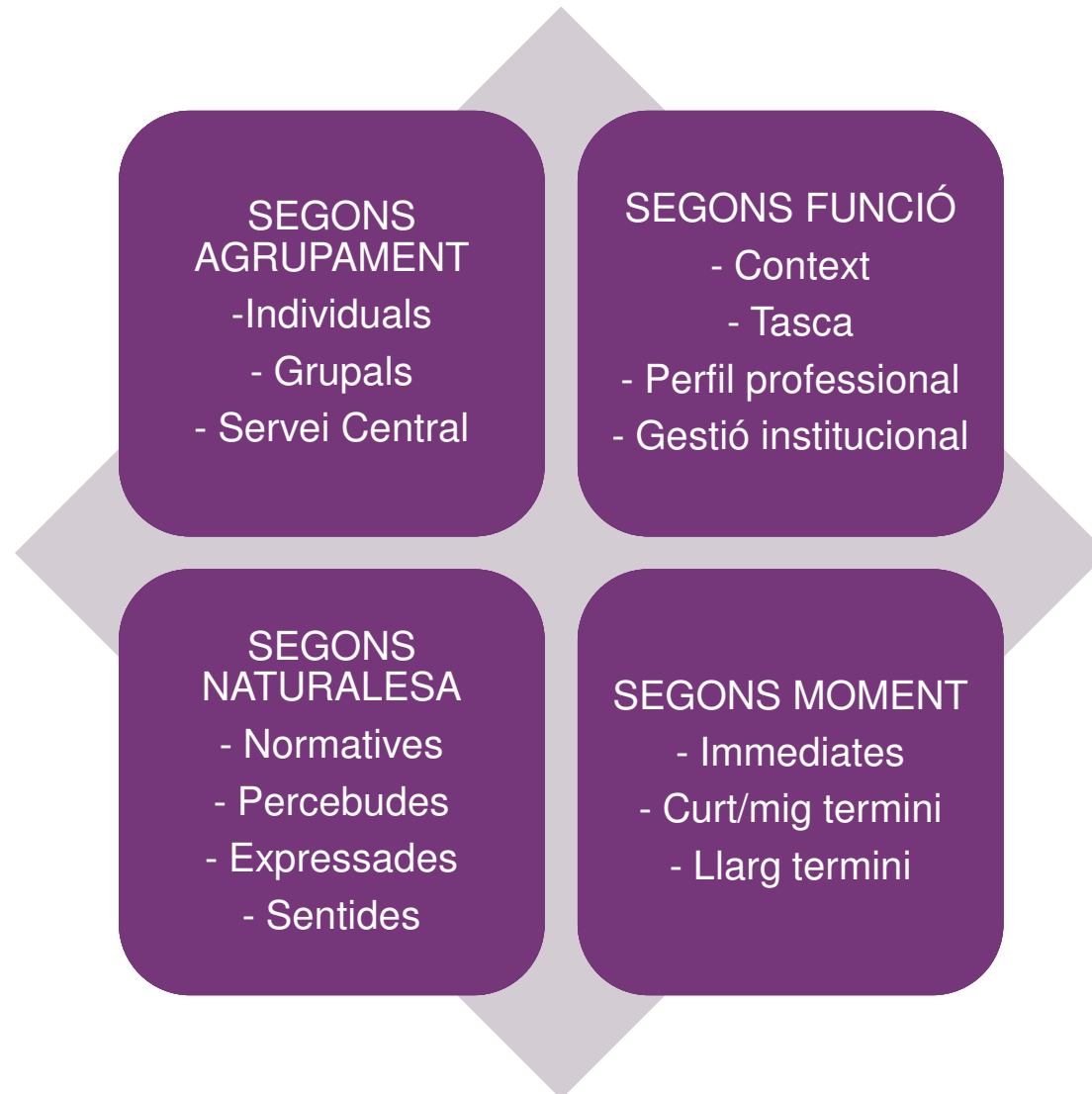




+ Necessitat com a ...



+ Una possible classificació

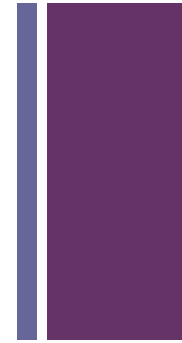


+



Amb quines eines?

+ De la visió inidivual a l'experiència col-laborativa



- La visió individual no es perd; reconeixement de les “meves” necessitats en el si del grup.
- Possibilitat que emergeixin les necessitats “sentides”.
- Categorització conjunta.
- Resolució més “autònoma” i co-responsable de les situacions problemàtiques detectades.
- Visió més global i integradora de les necessitats corporatives, grupals i individuals.
- Importància del propi PROCÉS viscut.

+



I ara..., com seguim?

+ El resultat de la detecció de necessitats de formació...

- De la detecció de necessitats de formació se'n deriva un llistat a partir del qual cal analitzar cada necessitat per, posteriorment, dissenyar el pla de formació.
- Caldrà prendre un conjunt de decisions fins a portar a terme l'acció o accions formatives pertinents.
- Un cop decidida cada acció formativa, caldria fer-ne el programa corresponent.



+

Necessitat
1

- Acció formativa 1
- Acció formativa 2

Necessitat
2

- Acció formativa 1

Necessitat
3

- Acció formativa 1
- Acció formativa 2
- Acció formativa 3



+ Per a cada acció formativa: les preguntes clau

- **PER A QUI?** Destinataris finals de l' acció formativa. Partim de l' anàlisi de necessitats
- **MODALITAT?** Formador/a
- **PER QUÈ?** Què pretenem aconseguir? Quins són els objectius?
- **QUÈ?** Quins continguts, missatges, idees?
- **COM?** Mitjançant quina metodologia i quines activitats?
- **AMB QUÈ?** Recursos humans, funcionals, materials.
- **QUÈ, COM I QUAN AVALUAREM?**